

## THE LEKKA HOTEL & SPA - HOTEL DIRECTORY

### A

#### **ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ**

Δείτε "ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ".

#### **ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΕΣ & ΜΗΝΥΜΑΤΑ**

Η εισερχόμενη αλληλογραφία και τα μηνύματα φυλάσσονται στην Υποδοχή.

#### **ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ**

Επικοινωνήστε με την Υποδοχή για τυχόν απολεσθέντα αντικείμενα. Θα κάνουμε κάθε προσπάθεια ώστε να τα ανακτήσετε.

#### **ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ**

Το αεροδρόμιο της Αθήνας βρίσκεται σε απόσταση 33,9 χλμ από το ξενοδοχείο (περίπου 45 λεπτά με το αυτοκίνητο).

Το λιμάνι του Πειραιά (με δρομολόγια πλοίων προς τα νησιά) βρίσκεται σε απόσταση 11,8 χλμ (περίπου 20 λεπτά με το αυτοκίνητο).

Το κέντρο της Αθήνας, βρίσκεται σε απόσταση 400 μέτρα (περίπου 5 λεπτά με τα πόδια).

#### **ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Το ξενοδοχείο καλύπτεται από 24ωρη υπηρεσία υποδοχής, και από υπηρεσία ασφαλείας. Όταν αφήνετε το δωμάτιο, εξασφαλίστε ότι η πόρτα είναι κλειδωμένη.

Αν κάποιος χτυπήσει την πόρτα σας, ελέγξτε την ταυτότητά του προτού ξεκλειδώσετε.

Διατηρήστε τα παράθυρα κλειδωμένα όταν το δωμάτιό σας δεν φυλάσσεται ή/και όταν κοιμάστε.

Βεβαιωθείτε ότι δεν έχετε αφήσει πολύτιμα αντικείμενα σε σταθμευμένο όχημα.

Παρακαλούμε μην αφήνετε τσάντες, κινητά, τάμπλετ, λάπτοπ ή πορτοφόλια αφύλακτα σε οποιονδήποτε κοινόχρηστο χώρο του ξενοδοχείου.

#### **ΑΦΥΠΝΙΣΗ (ΥΠΗΡΕΣΙΑ)**

Παρακαλούμε ενημερώστε την Υποδοχή για την ώρα που επιθυμείτε να έχετε την υπηρεσία αφύπνισης, μία ημέρα πριν.

### B

#### **ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ**

Το ξενοδοχείο διαθέτει δωρεάν μια μικρή συλλογή βιβλίων για ανάγνωση στον χώρο της υποδοχής.

Γ

### **ΓΕΥΜΑ**

"Α λα καρτ" μενού (με επιπλέον χρέωση) σερβίρεται στο συνεργαζόμενο εστιατόριο, Macaroni, το οποίο βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου. Μπορείτε να βρείτε το μενού στο δωμάτιο και στην Υποδοχή.

### **ΓΕΥΜΑ - ΠΡΩΙΝΟ**

Ο πρωινός μπουφές σερβίρεται στο χώρο του πρωινού, από τις 07:45-11:00. Το μπουφέ περιλαμβάνει ελληνικό καφέ, φίλτρου και εσπρέσο, τσαι, γάλα, ψωμί, φρυγανιές, κέικ, βούτυρο και μαρμελάδες, μαργαρίνη, μέλι, γαλακτοκομικά προϊόντα, αλλαντικά, αυγά, δημητριακά, γιαούρτι, 2 είδη χυμών, φρέσκα φρούτα και σαλάτες, λουκάνικα, μπέικον και βίγκαν επιλογές κατόπιν αιτήματος.

### **ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Αν χρειαστείτε οποιαδήποτε γραμματειακή υπηρεσία πχ εκτύπωση, ρωτήστε στην Υποδοχή.

### **ΓΡΗΓΟΡΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Αν επιθυμείτε γρήγορη διαδικασία αναχώρησης, παρακαλούμε συμπληρώστε την σχετική φόρμα express check-out που είναι διαθέσιμη στην υποδοχή.

Δ

### **ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

ΔΩΡΕΑΝ Wi-Fi διατίθεται στον κοινόχρηστο χώρο της Υποδοχής, στο Κεντρικό Μπαρ, στον χώρο του σπα, και τα δωμάτια.

### **ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ**

Κάθε Τετάρτη πραγματοποιείται ζωντανή μουσική με ακουστική κιθάρα.

Ε

### **ΕΚΔΡΟΜΕΣ**

Για πληροφορίες και κρατήσεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

### **ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ**

Με μεγάλη ευχαρίστηση το προσωπικό Υποδοχής μας θα σας ενημερώσει για τους συνεργάτες μας.

### **ΕΠΕΤΕΙΟΣ - ΓΕΝΕΘΛΙΑ**

Για επετείους και γενέθλια μιλήστε με την Υποδοχή (1 ημέρα πριν), η οποία θα σας συμβουλευθεί σχετικά με τις διαθέσιμες επιλογές εορτασμού.

### **ΕΠΙΤΡΑΠΕΖΙΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ**

Επιτραπέζια παιχνίδια είναι διαθέσιμα στην υποδοχή κατόπιν αιτήματος και χωρίς έξτρα χρέωση.

### **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ**

Στο -1 όροφο του ξενοδοχείου διατηρείται επιχειρηματικό κέντρο που προσφέρει πρόσβαση σε εκτυπωτή, σκάνερ και φωτοτυπικό μηχάνημα. Δείτε τις γραμματειακές υπηρεσίες.

### **ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ**

Το Εστιατόριο μας βρίσκεται στο Roof Garden και λειτουργεί από τις 12:00-22:00 καθημερινά.

### **ΕΦΗΜΕΡΙΔΕΣ & ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ**

Εφημερίδες και περιοδικά παρέχονται στην υποδοχή σε καθημερινή βάση.

Η

### **ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΣ / ΤΑΣΗ**

Το ηλεκτρικό ρεύμα του ξενοδοχείου είναι 220-240 V A/C.

Ι

### **ΓΙΑΤΡΟΣ & ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΟΣ**

Αν χρειαστείτε υπηρεσίες ιατρού ή οδοντιάτρου, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Κ

### **ΚΑΠΝΙΣΜΑ**

Βάσει της Ελληνικής Νομοθεσίας, από 1η Σεπτεμβρίου 2010, το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλους τους εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους.

### **ΚΑΡΤΕΣ - ΚΛΕΙΔΙΑ**

Οι κάρτες-κλειδιά των δωματίων είναι σχεδιασμένες και για να ενεργοποιούν τον φωτισμό και τον κλιματισμό στο δωμάτιό σας. Οι κάρτες-κλειδιά έχουν ισχύ μέχρι και τις 12:00 το μεσημέρι την ημέρα αναχώρησής σας.

### **ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ**

Τα κατοικίδια ζώα επιτρέπονται στους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου. Επιτρέπεται ένα κατοικίδιο ανά δωμάτιο με μέγιστο βάρος 10 κιλά.

## **ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΗΣ**

Δείτε "ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ".

## **ΚΛΗΣΕΙΣ ΑΦΥΠΝΙΣΗΣ**

Αν χρειαστείτε κλήση αφύπνισης, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

## **ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ**

Όλοι οι κοινόχρηστοι χώροι και όλα τα δωμάτια κλιματιζονται. Ατομικά τηλεχειριστήρια σας βοηθούν να ρυθμίσετε την θερμοκρασία. Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι τα παράθυρα είναι κλειστά πριν θέσετε σε λειτουργία το κλιματιστικό του δωματίου σας.

## **ΚΟΥΝΙΑ ΜΩΡΟΥ**

Διαθέσιμη κατόπιν αιτήματος.

## **ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**

Οι κρατήσεις γίνονται μέσω της Υποδοχής.

Λ

## **ΛΕΩΦΟΡΕΙΟ**

Υπάρχει δημόσια υπηρεσία λεωφορείου προς το κέντρο στα 400μ από το ξενοδοχείο. Θα βρείτε τον πίνακα δρομολογίων στην Υποδοχή.

## **ΛΙΜΑΝΙ**

Δείτε "ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ".

## **ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ**

Οι λογαριασμοί είναι ηλεκτρονικά καταχωρημένοι. Η απόκτηση των πληροφοριών γίνεται από την Υποδοχή οποιαδήποτε στιγμή.

Μ

## **ΜΑΞΙΛΑΡΙΑ (ΕΠΙΛΟΓΗ)**

Παρακαλούμε ενημερώστε την Υποδοχή αν επιθυμείτε κάποιο διαφορετικό τύπο μαξιλαριού.

## **ΜΙΝΙ ΨΥΓΕΙΟ**

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με μίνι ψυγείο.

## **ΜΠΑΡ**

Το μπαρ τσάρας βρίσκεται στον χώρο της τσάρας. Λειτουργεί μεταξύ 11:00 και 22:00, προσφέροντας πληθώρα ποτών, ροφημάτων και σνακ.

N

#### **ΝΕΡΟ**

Το νερό βρύσης του ξενοδοχείου είναι πόσιμο.

Π

#### **ΠΑΡΑΠΟΝΑ**

Υπάρχουν και στα καλύτερα μέρη. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να εκφράσετε οποιοδήποτε σχόλιο σχετικά με το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών, παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή. Εναλλακτικά έχετε την δυνατότητα να υποβάλλετε τα σχόλιά σας απευθείας στην Διεύθυνση μέσω της συμπλήρωσης του "Ερωτηματολογίου Ικανοποίησης Πελατών".

#### **ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΠΑΡΑΛΙΑΣ**

Πετσέτες παρέχονται δωρεάν από την Υποδοχή.

#### **ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ & ΕΠΙΤΑΓΕΣ**

Οι πιστωτικές κάρτες που γίνονται δεκτές είναι Mastercard, Visa και Maestro. Οι προσωπικές επιταγές δεν γίνονται δεκτές.

#### **ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ - ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟ**

Ρωτήστε στην Υποδοχή για την υπηρεσία πλυντηρίου - καθαριστηρίου (με επιπλέον χρέωση).

#### **ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΕΙΣ (ΑΝΤΑΠΤΟΡΕΣ)**

Διαθέσιμοι στην Υποδοχή.

#### **ΠΡΩΙΝΟ ΝΩΡΙΣ (ΕΚΤΟΣ ΩΡΑΡΙΟΥ)**

Αν χρειαστεί να πάρετε πρωινό (continental) εκτός ωραρίου, αυτό κανονίζεται κατόπιν αιτήματος. Το πρωινό εκτός ωραρίου περιλαμβάνει καφέ, χυμό, βρασμένα αυγά, τοστ, κέικ, δημητριακά και φρούτα.

#### **ΠΡΩΙΝΟ ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ**

Αν χρειαστεί να πάρετε πρωινό στο δωμάτιο, παρακαλώ ενημερώστε την υποδοχή.

#### **ΠΡΩΙΝΟ ΣΕ ΠΑΚΕΤΟ**

Εάν επιθυμείτε να πάρετε το πρωινό σας σε πακέτο, ενημερώστε τη ρεσεψιόν ώστε να το προετοιμάσει.

## **ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ**

Σε περίπτωση κάποιου ατυχήματος παρακαλούμε ενημερώστε άμεσα με την Υποδοχή ή μέλος του προσωπικού μας.

## **ΠΥΡΚΑΓΙΑ**

Για την ασφάλειά σας σε περίπτωση πυρκαγιάς έχουμε λάβει μέτρα, και όλο το προσωπικό μας είναι εκπαιδευμένο ώστε να σας βοηθήσει σε περίπτωση κινδύνου.

Οδηγίες Πυρασφάλειας:

Σε κάθε δωμάτιο υπάρχουν οδηγίες σχετικά με το τι να κάνετε σε περίπτωση πυρκαγιάς.

Μην καπνίζετε στο δωμάτιο και στους εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους.

Σε περίπτωση δυσκολίας στο περπάτημα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Αν ανακαλύψετε πυρκαγιά:

Ενημερώστε άμεσα την Υποδοχή και παραμείνετε ψύχραιμος/η.

Ενεργοποιήστε τον συναγερμό σπάζοντας το τζάμι του πλησιέστερου "Σημείου Συναγερμού Πυρκαγιάς".

Εκκενώστε το δωμάτιο κλείνοντας πίσω σας όλες τις πόρτες.

Μην σταματήσετε/καθυστερήσετε για να μαζέψετε προσωπικά αντικείμενα.

Ειδοποιήστε την καθαρίστρια του ορόφου ή οποιοδήποτε άλλο μέλος του προσωπικού.

Αν μυρίσετε καπνό, μείνετε χαμηλά (ο καπνός ανεβαίνει).

Χρησιμοποιήστε την κοντινότερη έξοδο κινδύνου.

Μην χρησιμοποιήσετε τον ανελκυστήρα.

Μην επιχειρήσετε να εισέλθετε ξανά στο ξενοδοχείο μέχρι να ειδοποιηθείτε ότι είναι πλέον ασφαλές.

Αν αναγκαστείτε να μείνετε στο δωμάτιο, σφραγίστε την πόρτα με βρεγμένες πετσέτες, ανοίξτε και μείνετε κοντά στο παράθυρο μέχρι να φτάσει η βοήθεια.

Σ

## **ΣΕΣΟΥΑΡ**

Όλα τα μπάνια των δωματίων είναι εξοπλισμένα με σεσουάρ / στεγνωτήρα μαλλιών.

## **ΣΙΔΕΡΟ**

Εάν χρειάζεστε σίδερο / σιδέρωμα, απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

## **ΣΠΑ /ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΥΕΞΙΑΣ)**

Το σπα βρίσκεται στο -1 όροφο. Προσφέρει σάουνα, τζακούζι, θεραπείες προσώπου και σώματος. Το μενού βρίσκεται σε κάθε δωμάτιο και στον χώρο της υποδοχής.

## **ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ**

Υπηρεσίες συναλλάγματος δεν παρέχονται στο ξενοδοχείο. Το κοντινότερο κέντρο συναλλάγματος λέγεται Capital Exchange και βρίσκεται στην οδό Καραγιώργη Σερβίας 3-5, περίπου 200 μέτρα με τα πόδια από το ξενοδοχείο.

## **ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ**

Αν κάτι στο δωμάτιό σας δεν λειτουργεί σωστά, παρακαλούμε ειδοποιήστε την Υποδοχή για να επιληφθεί το Τμήμα Συντήρησης.

## **ΣΧΟΛΙΑ - ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ**

Τα σχόλιά σας είναι σημαντικά για εμάς ώστε να μπορούμε να διατηρούμε το επίπεδο υπηρεσιών μας ψηλά. Παρακαλούμε, διαθέστε μερικά λεπτά από τον χρόνο σας και συμπληρώστε το Ερωτηματολόγιο πριν την αναχώρησή σας.

Τ

## **ΤΑΞΙ**

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

## **ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ**

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με έγχρωμη LED δορυφορική τηλεόραση. Για την υπηρεσία Pay Tv, επικοινωνήστε με την Υποδοχή ώστε να παραλάβετε κωδικό εισόδου με επιπλέον χρέωση.

## **ΤΗΛΕΦΩΝΟ**

Η άμεση κλήση είναι εφικτή από το δωμάτιό σας.

Για την Υποδοχή πληκτρολογήστε το "100".

Για να καλέσετε από δωμάτιο σε δωμάτιο, πληκτρολογήστε το νούμερο του δωματίου.

Για να καλέσετε κάποια εξωτερική γραμμή, πληκτρολογήστε "9" + το νούμερο που θέλετε (θα πρέπει πρώτα να ενεργοποιήσετε τη γραμμή σας μέσω ρεσεψιόν).

## **ΤΡΑΠΕΖΕΣ**

Οι πλησιέστερες τράπεζες βρίσκονται στην πλατεία Συντάγματος 2, Αθήνα (350 μέτρα απόσταση - περίπου 5 λεπτά με τα πόδια). Οι ώρες λειτουργίας τους είναι καθημερινά μεταξύ 08:00 και 20:00, εκτός από Σάββατα, Κυριακές και αργίες.

Υ

## **ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ (ROOM SERVICE)**

Το ξενοδοχείο διαθέτει 24ωρο room service (κατόπιν χρέωσης). Μεταξύ 22:00-10:00 παρέχεται νυχτερινό μενού. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

## **ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ**

Τα δωμάτια καθαρίζονται πλήρως 1 φορά την ημέρα, ενώ οι πετσέτες σας ανανεώνονται καθημερινά. Για οποιαδήποτε ειδικά αντικείμενα όπως κουβέρτες, επιπλέον μαξιλάρια, πετσέτες ή κρεμάστρες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

### **ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ (TRANSFER)**

Υπάρχει δυνατότητα να κανονίσετε την μεταφορά σας κατά την άφιξη ή την αναχώρησή σας (με επιπλέον χρέωση). Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

### **ΥΠΟΔΟΧΗ**

Το άκρως καταρτισμένο και πολύγλωσσο προσωπικό Υποδοχής μας είναι στη διάθεσή σας 24 ώρες για πληροφορίες, κρατήσεις, παρατηρήσεις, προσωπικά μηνύματα και λοιπές γραμματειακές υπηρεσίες.

Φ

### **ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ**

Το κοντινότερο φαρμακείο βρίσκεται σε απόσταση 15 μέτρων. Για τις ώρες λειτουργίας του, απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

### **ΦΟΡΗΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ**

Υπάρχει δυνατότητα ενοικίασης ταμπλετ, με επιπλέον χρέωση.

### **ΦΥΛΑΞΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ**

Υπάρχει στην υποδοχή διαθέσιμο δωμάτιο φύλαξης αποσκευών. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή.

### **ΦΥΛΑΞΗ ΠΑΙΔΙΩΝ**

Διαθέτουμε υπηρεσία φύλαξης παιδιών κατόπιν αιτήματος, και με επιπλέον χρέωση. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή 2 ημέρες πριν.

Χ

### **ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΑ**

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με δωρεάν ατομικό χρηματοκιβώτιο, ενώ υπάρχει και κεντρικό χρηματοκιβώτιο στην Υποδοχή. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια, ζημία ή κλοπή πολύτιμων αντικειμένων από το δωμάτιό σας.

### **ΧΩΡΟΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ**

Αν επιθυμείτε να αποθηκεύσετε τις αποσκευές σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

### **ΧΩΡΟΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ**

Το ξενοδοχείο δεν διαθέτει χώρο στάθμευσης.



Ω

### **ΩΡΑ ΑΦΙΞΗΣ & ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Η ώρα άφιξης είναι στις 15:00, ενώ η ώρα αναχώρησης είναι στις 12:00 το μεσημέρι. Η μεταγενέστερη αναχώρηση (late check-out) είναι εφικτή μόνο κατόπιν συμφωνίας με την Υποδοχή (την ημέρα της αναχώρησης), πάντα σύμφωνα με την πληρότητα και διαθεσιμότητα του ξενοδοχείου, και με επιπλέον χρέωση.

**Η Διεύθυνση του ξενοδοχείου διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής ή ακύρωσης οποιασδήποτε από τις άνω αναφερόμενες υπηρεσίες χωρίς περαιτέρω προειδοποίηση.**